

Codice Etico Zeta Farmaceutici



Indice

Premessa	3
Missione	4
Visione	4
Valori Fondanti	4
Ambito di applicazione	5
Principi Etici Fondamentali	6
Legalità	6
Qualità e Sicurezza di Prodotto	6
Libera concorrenza	7
Conflitti di Interessi	7
Utilizzo corretto dei sistemi informatici	7
Privacy e Integrità di Dati e Informazioni	8
Rapporti con Partner Commerciali e Clienti	8
Salute e Sicurezza	9
Prevenzione delle Molestie	9
Gestione del Personale e Pari Opportunità	10
Tutela Ambientale	10
Rapporti con i fornitori	10
Osservanza del Codice Etico e segnalazioni di violazioni	11
Sanzioni	13



Premessa

Con l'attività di redazione del presente Codice Etico, promossa dal nostro Direttivo, Zeta Farmaceutici ha riflettuto sui comportamenti attesi per promuovere una cultura aziendale basata su valori di integrità, rispetto e trasparenza.

Il Codice Etico rappresenta infatti uno strumento fondamentale per guidare ogni azione e decisione, sia interna che verso l'esterno, e per garantire che tutti gli stakeholder, inclusi i dipendenti e i terzi, operino con i medesimi principi.

Ci impegniamo a diffondere e rendere accessibile il Codice a tutti i nostri dipendenti, collaboratori e partner esterni, assicurando che ciascuno comprenda e adotti i principi in esso contenuti. Vogliamo promuovere una continua riflessione etica, che potrà comportare un aggiornamento periodico del documento, affinché i valori di responsabilità, rispetto e onestà siano sempre al centro delle azioni quotidiane.

Il Presidente

Cesare Benedetti

Eventuali quesiti relative ai contenuti del Codice Etico possono essere posti a:

- al proprio diretto Responsabile,
- ai membri del Comitato Direttivo.



Missione

Lavoriamo insieme con passione, determinazione e collaborazione per ideare e realizzare prodotti di alta qualità, pensati per il benessere e la salute delle persone.

La nostra missione è innovare continuamente, mettendo al centro le esigenze dei nostri clienti e garantendo soluzioni efficaci che migliorino la qualità della vita. Ogni fase del nostro lavoro, dalla ricerca e sviluppo alla produzione, è guidata da un forte impegno verso l'eccellenza, la sicurezza e la sostenibilità.

Crediamo che il nostro successo sia strettamente legato alla cura che mettiamo in ogni dettaglio, al rispetto per l'ambiente e al nostro desiderio di contribuire in modo positivo alla società.

Visione

Ci impegniamo ogni giorno per migliorare il benessere e la qualità della vita delle persone, lavorando con passione e dedizione per offrire soluzioni innovative e sostenibili.

Il nostro impegno si basa su solidi valori di eticità, integrità e responsabilità, che guidano ogni nostra azione.

Con il costante miglioramento dei nostri prodotti e dei servizi che offriamo, puntiamo a creare un impatto positivo e duraturo nelle vite delle persone e nelle comunità in cui operiamo. Siamo convinti che il progresso e il successo siano il risultato di un lavoro svolto con rispetto, trasparenza e cura, mettendo sempre al centro la salute, il benessere e la sicurezza dei nostri clienti e collaboratori.

Valori Fondanti

Zeta Farmaceutici si ispira a valori solidi che guidano ogni decisione e azione intrapresa. Questi principi sono la base della nostra organizzazione e del nostro approccio al mercato e li applichiamo con costante impegno per garantire l'eccellenza in ogni ambito delle nostre attività.

1. **Grande Attenzione al Cliente:** La soddisfazione del cliente è al centro delle nostre operazioni. Lavoriamo per offrire soluzioni sempre aggiornate, in linea con le evoluzioni del mercato e le esigenze dei nostri clienti. La nostra attenzione costante al cliente ci permette di anticipare i bisogni e fornire prodotti e servizi che siano non solo efficaci, ma anche all'avanguardia.
2. **Affidabilità e Integrità:** La nostra struttura organizzativa è fondata sulla collaborazione e sul lavoro di squadra. Crediamo che la motivazione, unita alla formazione continua dei nostri dipendenti, ci consenta di offrire sempre il massimo della competenza e della



professionalità. Ogni membro del nostro team è impegnato a mantenere elevati standard di affidabilità e integrità, valori che sono il fondamento della nostra reputazione e del nostro successo.

3. **Qualità Certificata:** La qualità, per noi, non è solo una questione tecnica. Selezioniamo materie prime solo da fornitori affidabili, con i quali condividiamo un impegno reciproco verso l'eccellenza. Utilizziamo tecnologie all'avanguardia, costantemente aggiornate, per garantire la massima efficienza e precisione. La nostra produzione è certificata, e grazie alla competenza dei nostri professionisti qualificati, assicuriamo che ogni prodotto soddisfi i più alti standard di qualità, rispettando le normative di sicurezza e sostenibilità.

Ambito di applicazione

Le norme del presente Codice Etico si applicano ai seguenti soggetti:

- *Soggetti interni* che hanno un rapporto continuativo, a tempo determinato o indeterminato con la Società; a titolo esemplificativo, gli Organi sociali, i dipendenti, i collaboratori (compresi i lavoratori parasubordinati), gli stagisti e i tirocinanti;
- *Soggetti terzi*, quali professionisti esterni, partner, fornitori e consulenti, società di somministrazione e, in generale, coloro che, pur non appartenendo alla Società, hanno rapporti lavorativi o svolgono attività in nome e/o per conto della Società stessa.



Principi Etici Fondamentali

Legalità

Zeta Farmaceutici si impegna ad operare sempre nel pieno rispetto delle leggi vigenti, riconoscendo che la conformità legale è un elemento fondamentale per mantenere la fiducia dei nostri clienti, partner e stakeholder.

Con tale fine, la Società:

- incoraggia una cultura aziendale che favorisca il rispetto delle normative, sia nel settore sanitario che in altri ambiti (es. salute e sicurezza sul lavoro, ambiente),
- richiede che ogni dipendente e collaboratore sia consapevole delle leggi e dei regolamenti,
- adotta una rigorosa politica di conformità, la quale garantisce che tutte le operazioni siano in linea con le normative applicabili,
- vigila e monitora in modo continuo le normative in evoluzione, aggiornando le politiche in base ai cambiamenti legislativi e regolamentari,
- rifiuta ogni pratica che possa compromettere l'integrità e la correttezza delle sue operazioni,
- opera nella piena collaborazione e correttezza nei rapporti con la Pubblica Amministrazione.

Qualità e Sicurezza di Prodotto

La qualità e la sicurezza dei prodotti sono pilastri fondamentali dell'attività e dell'impegno verso i clienti. Ogni fase della produzione è guidata dalla volontà di offrire soluzioni efficaci, sicure e di alta qualità, che rispondano alle aspettative e alle esigenze di chi si affida ai nostri prodotti.

Con questo obiettivo ben chiaro, la Società:

- garantisce che tutti i prodotti siano sottoposti a rigorosi controlli qualitativi e test di sicurezza in ogni fase della produzione, dal concepimento alla distribuzione,
- lavora in conformità con gli standard internazionali più elevati, aderendo a normative specifiche per il settore di appartenenza, come quelle relative alla sicurezza dei consumatori, alle buone pratiche di produzione (GMP) e ai requisiti di certificazione di qualità,
- utilizza tecnologie avanzate e metodologie scientifiche per monitorare e migliorare continuamente i processi produttivi, assicurando che ogni prodotto soddisfi i criteri più elevati di affidabilità e performance,
- investe nella formazione e aggiornamento del personale per mantenere elevati i livelli di competenza e per affrontare le sfide poste dalle normative sempre più rigorose in materia di sicurezza e qualità.



Libera concorrenza

Zeta Farmaceutici riconosce la libera concorrenza, purché leale, quale fattore determinante per la crescita ed il costante miglioramento aziendale.

Conflitti di Interessi

Un conflitto di interessi si verifica quando un soggetto interno di Zeta Farmaceutici si trova in una situazione in cui i propri interessi personali, economici o familiari potrebbero influire sulle sue decisioni professionali, compromettendo la sua imparzialità. Questo tipo di conflitto non riguarda solo situazioni di natura economica o finanziaria, ma anche legami personali o familiari che possano influenzare le scelte professionali.

È essenziale che ogni persona riconosca queste situazioni e agisca con trasparenza:

- evitando qualsiasi comportamento che possa apparire come un favore o un interesse personale in conflitto con le priorità di Zeta Farmaceutici,
- non svolgendo attività lavorative presso terzi (Clienti, Fornitori, Concorrenti, ecc.) che siano uguali o simili a quelle svolte in azienda, anche al di fuori dell'orario di lavoro; qualora vengano intraprese attività lavorative presso terzi non in conflitto o concorrenza con quelle aziendali, queste dovranno essere preventivamente comunicate alla Società,
- in caso di dubbio su una situazione, confrontandosi con il proprio diretto Responsabile, o con il Comitato Direttivo o con il Garante del Codice Etico per risolvere la questione prima che possa influenzare negativamente Zeta Farmaceutici o la sua reputazione.

Zeta Farmaceutici non accoglie incertezze su questo fronte e si impegna a mantenere il massimo livello di integrità, trasparenza e correttezza nelle decisioni aziendali.

Utilizzo corretto dei sistemi informatici

Tutte le Persone della Società, entro i limiti delle proprie mansioni, sono responsabili della sicurezza dei sistemi informatici utilizzati e devono attenersi alle disposizioni aziendali interne. Devono inoltre prestare la massima attenzione e cura al fine di evitare ogni possibile commissione di reati mediante l'utilizzo di sistemi informatici aziendali.

È fatto espresso divieto di:

- scaricare e installare sui sistemi aziendali software non autorizzati o presi a prestito, fare copie non autorizzate di software con licenza, per uso personale, aziendale o per terzi,
- inviare messaggi di posta elettronica offensivi o minatori, o utilizzare linguaggio inappropriato,
- generare un traffico di informazioni sulla rete telematica aziendale tale da comprometterne significativamente l'efficienza e provocare impatti negativi sulle capacità produttive e relazionali dell'azienda,
- navigare su siti Internet che contengano contenuti indecorosi, offensivi o inappropriati.



Privacy e Integrità di Dati e Informazioni

Zeta Farmaceutici garantisce la massima riservatezza, integrità e protezione di tutti i dati e le informazioni aziendali, riconoscendo che la gestione sicura delle informazioni è essenziale per il buon funzionamento e la reputazione della Società.

A tal proposito, la Società:

- tratta le informazioni sensibili, sia aziendali che personali, con la massima cura e attenzione, adottando politiche e procedure rigorose per prevenire accessi non autorizzati, perdite di dati o utilizzi impropri,
- si impegna a garantire che ogni dato venga trattato in conformità con le normative applicabili, comprese quelle relative alla protezione dei dati personali, come il GDPR (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati) e le leggi locali o internazionali pertinenti,
- si impegna a formare i dipendenti sui rischi, sulle opportunità e sui diritti spettanti agli interessati,
- utilizza sistemi di sicurezza avanzati e tecnologie aggiornate e forma costantemente il personale sulle best practice in materia di gestione dei dati,
- in caso di violazione della riservatezza o di sospetti di accesso non autorizzato, indaga sulla causa dell'incidente, assicurando che siano prese misure appropriate per evitare che si ripeta in futuro, e intraprende immediatamente azioni correttive,
- si impegna a rispettare le previsioni di cui alla Direttiva NIS2, garantendo il rispetto dei requisiti di sicurezza cyber e di continuità operativa nei confronti dei destinatari rilevanti.

Ogni dipendente, consulente e collaboratore è tenuto a:

- rispettare le normative interne relative alla protezione dei dati,
- adottare comportamenti responsabili nella gestione delle informazioni,
- non accedere abusivamente ad un sistema informatico o telematico.

Rapporti con Partner Commerciali e Clienti

I rapporti con partner commerciali e clienti sono fondati su valori di trasparenza, correttezza, rispetto reciproco e di leggi e regolamenti di settore applicabili. La fiducia è un elemento fondamentale per costruire relazioni durature e di successo assieme ad un dialogo aperto, onesto e professionale con tutte le parti coinvolte nelle attività.

Nel corso delle attività con i partner, è necessario:

- stabilire rapporti con entità che godano di un'ottima reputazione, che operino nel rispetto della legge e che condividano una cultura etica simile a quella della Società, anche attraverso una verifica preliminare delle informazioni disponibili su tali entità;



- garantire la piena trasparenza negli accordi ed evitare di stipularne di segreti o che possano violare la legge.

In aggiunta, nell'esecuzione dei propri obblighi contrattuali e nelle prestazioni lavorative, Zeta Farmaceutici, insieme ai suoi dipendenti e collaboratori, agisce con massima diligenza e professionalità.

I rapporti e le attività di tipo commerciale verso partner e clienti sono finalizzate a supportare la qualità del servizio, la corretta informazione e la salute della persona.

Salute e Sicurezza

Zeta Farmaceutici si impegna con determinazione a garantire che ogni ambiente di lavoro rispetti i più alti standard di salute e sicurezza, creando un contesto protetto e favorevole per il benessere di tutti coloro che lavorano. La salute e la sicurezza dei dipendenti, collaboratori e di tutte le persone coinvolte nelle attività sono una priorità fondamentale per la Società che si adopera costantemente per prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali.

Zeta Farmaceutici:

- adotta politiche aziendali rigorose e procedure operative che rispondono alle normative locali e internazionali in materia di sicurezza sul lavoro,
- si impegna a mantenere gli ambienti di lavoro salubri e sicuri, investendo in formazione continua per i dipendenti, affinché tutti siano consapevoli dei rischi presenti e delle corrette pratiche da seguire per proteggere sé stessi e gli altri,
- promuove una cultura della sicurezza in cui ogni persona ha la responsabilità di segnalare tempestivamente condizioni di lavoro pericolose, adottando misure correttive ogni volta che se ne presenta la necessità,
- adotta tecnologie moderne e sistemi di gestione avanzati per monitorare e migliorare continuamente le condizioni di salute e sicurezza, prevenendo i rischi prima che possano manifestarsi.

La comunicazione chiara e continua sui temi della sicurezza è parte integrante della strategia, così come il monitoraggio costante dei nostri ambienti operativi, per garantire che gli standard siano sempre mantenuti ai massimi livelli.

Prevenzione delle Molestie

Zeta Farmaceutici condanna fermamente ogni forma di molestia, sia essa fisica, psicologica, verbale o sessuale, e ritiene che ogni individuo abbia il diritto di lavorare in un ambiente privo di qualsiasi tipo di discriminazione o molestia. Ogni comportamento che possa ledere la dignità, il benessere e il rispetto reciproco dei dipendenti è inaccettabile e non trova spazio all'interno della Società.



La volontà di Zeta Farmaceutici è chiara: non sono tollerate molestie di nessun genere e vengono adottate misure concrete per prevenire e affrontare ogni situazione che possa comprometterne la serenità e la sicurezza.

Zeta Farmaceutici si impegna attivamente a garantire:

- un ambiente di lavoro inclusivo e rispettoso, dove ogni persona possa esprimersi liberamente senza temere di essere oggetto di abusi, discriminazioni o atti di intimidazione,
- il diritto per ogni persona di sentirsi protetto e supportato, anche attraverso una cultura del rispetto e della collaborazione, in cui la diversità è vista come un valore e non come un motivo di divisione.

Gestione del Personale e Pari Opportunità

La Società agisce rispettando i diritti fondamentali di ogni individuo, tutelandone l'integrità morale.

La Società tutela l'integrità fisica e morale dei propri dipendenti e collaboratori, garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona, pertanto si impegna a mantenere un ambiente di lavoro sano e sereno, in cui tutti possano lavorare in sicurezza e nel rispetto delle leggi relative al lavoro (in particolare quanto attiene orari di lavoro, retribuzione), dei principi e dei valori condivisi.

È richiesta la collaborazione di tutti al fine di mantenere un clima di reciproco rispetto della dignità e della reputazione di ciascuno.

In aggiunta, Zeta Farmaceutici promuove un ambiente di lavoro e relazioni con tutte le controparti che garantiscono pari opportunità per tutti, senza alcuna forma di discriminazione legata a sesso, origine razziale ed etnica, nazionalità, credenze religiose, orientamento sessuale, o altre caratteristiche personali.

Tutela Ambientale

Zeta Farmaceutici è impegnata nella salvaguardia dell'ambiente, promuovendo il principio della sostenibilità ambientale tenendo in considerazione i parametri del consumo delle risorse energetiche e delle materie prime naturali. Essa orienta le proprie scelte in modo da garantire la compatibilità tra la propria iniziativa economica e le esigenze ambientali, nel rispetto della normativa vigente.

Rapporti con i fornitori

In merito alla gestione dei rapporti con i fornitori di beni e servizi, i dipendenti incaricati devono attenersi alle seguenti indicazioni:



- condurre una valutazione del fornitore, tenendo conto anche della sua affidabilità nel rispettare gli obblighi contrattuali,
- garantire pari opportunità a tutti i fornitori che soddisfano i requisiti richiesti, evitando esclusioni ingiustificate e perseguendo sempre il miglior vantaggio competitivo per la Società,
- favorire una collaborazione efficace con i fornitori, finalizzata a soddisfare gli standard aziendali in termini di qualità, costi e tempi di consegna,
- rispettare e far rispettare puntualmente quanto stabilito nei contratti, che devono essere redatti in forma scritta e in modo trasparente,
- promuovere una comunicazione aperta e leale con i fornitori, nel rispetto delle corrette pratiche commerciali.

Osservanza del Codice Etico e segnalazioni di violazioni

Il compito di valutare la concreta idoneità del Codice Etico, di verificarne l'attuazione e l'osservanza è affidato al "Garante del Codice Etico". Tale Garante del Codice Etico opera in piena autonomia e indipendenza, riferendo periodicamente all'Amministratore Delegato in merito alle segnalazioni ricevute, alle verifiche svolte e all'esito delle stesse, nel rispetto della riservatezza dei soggetti coinvolti.

Il Personale della Società destinatario del presente Codice Etico ha l'obbligo di segnalare comportamenti od eventi che possono costituire una violazione del presente Codice Etico, di cui sia venuto a conoscenza.

È altresì facoltà dei Soggetti Terzi (es. professionisti esterni, partner, fornitori, società di somministrazione e, in generale, coloro che hanno rapporti con la Società) di effettuare tali segnalazioni.

Le segnalazioni vanno rivolte al Garante del Codice Etico unitamente a tutte le informazioni o i documenti dallo stesso richiesti per l'esercizio delle sue funzioni.

In ogni caso, si precisa che saranno oggetto di verifiche soltanto le segnalazioni circostanziate e fondate su elementi di fatto precisi e concordanti e non di contenuto generico, confuso e/o palesemente diffamatorio. Tale valutazione è demandata al Garante del Codice Etico.

La Società ha istituito il seguente canale di comunicazione delle segnalazioni atto a garantire, con modalità informatiche, la riservatezza dell'identità del segnalante:

- <https://zetafarm.whistleblowing.it/#/>

Le segnalazioni possono essere infatti effettuate anche in forma anonima, ovverosia non riportare l'identità del segnalante, né consentire di poterla ricostruire o reperire.



Il Garante del Codice Etico verifica, in primo luogo, se la segnalazione rientra nel proprio ambito di competenza; qualora valuti che la segnalazione non rientri nelle proprie competenze, il Garante del Codice Etico procederà all'archiviazione della segnalazione informandone il segnalante - se noto.

Se la segnalazione è ritenuta ammissibile, il Garante del Codice Etico procede con l'attività istruttoria avvalendosi, se necessario e a seconda dell'oggetto della segnalazione, delle strutture interne della Società per i necessari approfondimenti sui fatti oggetto di segnalazione. Il Garante del Codice Etico può ascoltare direttamente l'autore della segnalazione - se noto - o i soggetti menzionati nella medesima.

Il segnalante, se noto, potrà essere informato sull'esito conclusivo dell'istruttoria da parte del Garante del Codice Etico.

Si precisa che nessuna conseguenza negativa potrà nascere da segnalazioni effettuate in buona fede, anche qualora risultassero infondate. Costituisce invece violazione del Codice Etico la presentazione di segnalazioni dolosamente false o gravemente infondate.

La Società tutela, infatti, colui che effettua in buona fede segnalazioni da qualunque forma di ritorsione, penalizzazione o discriminazione, diretta o indiretta, per motivi collegati, direttamente o indirettamente, alla segnalazione. L'adozione di misure discriminatorie nei confronti dei soggetti che effettuano le segnalazioni può essere denunciata all'Ispettorato nazionale del lavoro, per i provvedimenti di propria competenza, oltre che dal segnalante, anche dall'organizzazione sindacale indicata dal medesimo.

Ai fini del presente documento, sono da considerarsi in mala fede le segnalazioni effettuate con la consapevolezza della loro mancanza di fondamento e con l'intenzione di danneggiare altri soggetti (a titolo meramente esemplificativo, dipendenti, membri di organi sociali, fornitori, partner, società del gruppo, etc.). La gestione delle segnalazioni e le regole previste nel presente documento lasciano impregiudicata ogni responsabilità disciplinare, civile e penale del segnalante nell'ipotesi di segnalazione in mala fede.

Qualora il Garante del Codice Etico ritenga di riscontrare elementi tali da far emergere la mala fede della segnalazione, considera ogni azione utile al fine di permettere alla Società ogni valutazione sull'attivazione di eventuali procedimenti sanzionatori.

Resta inteso che la Società potrà intraprendere le più opportune misure disciplinari e/o legali a tutela dei propri diritti, beni e della propria immagine, nei confronti di chiunque, in mala fede, abbia effettuato Segnalazioni false, infondate o opportunistiche e/o al solo scopo di calunniare, diffamare o arrecare pregiudizio al segnalato o ad altri soggetti citati nella Segnalazione.



La Società adotta misure tecniche ed organizzative idonee a che sia sempre garantita la riservatezza circa l'identità del segnalante anche nelle attività di gestione della segnalazione. In generale, le informazioni e i dati personali acquisiti in applicazione del presente paragrafo sono trattati da parte del Garante del Codice Etico e dei soggetti autorizzati dalla Società esclusivamente nel rispetto dei principi stabiliti dalla normativa vigente in materia di privacy (Regolamento UE 679/2016 – “GDPR”).

Si precisa che tutti i soggetti aziendali coinvolti nella trattazione delle segnalazioni sono tenuti ad assicurare l'assoluta riservatezza sul contenuto delle stesse e sull'identità del segnalante, ove noto; in particolare, è espressamente vietato comunicare o fornire all'eventuale segnalato indicazioni sull'identità del segnalante.

Le tutele operanti per il segnalante verranno garantite solo in caso di segnalazioni presentate da soggetti chiaramente identificatisi (ovverosia non anonimi).

Sanzioni

La violazione delle norme etiche fissate nel presente documento e nelle procedure aziendali determina la compromissione del rapporto di fiducia tra la Società e chiunque commetta la violazione.

Si precisa che, oltre a quanto sopra più dettagliatamente indicato, costituisce violazione del Codice Etico anche:

- qualsiasi forma di ritorsione nei confronti di chi ha effettuato in buona fede segnalazioni di possibili violazioni del Codice Etico;
- qualsiasi accusa, con dolo e colpa grave, rivolta ad altri dipendenti di violazione del Codice Etico, con la consapevolezza che tale violazione e/o condotte non sussistono;
- la violazione delle misure a tutela della riservatezza del segnalante.

Le violazioni, una volta accertate, saranno perseguite con tempestività ed immediatezza, attraverso l'adozione – compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente e dai contratti di lavoro nazionali o aziendali – di provvedimenti disciplinari adeguati e proporzionati. Resta salva ogni eventuale rilevanza penale di tali comportamenti nei casi in cui costituiscano reato.

I provvedimenti disciplinari per le violazioni del Codice Etico, qualora ritenuto opportuno, sono adottati dall'azienda previo confronto con il Garante del Codice Etico. Tali provvedimenti possono comprendere anche l'allontanamento dalla Società degli stessi responsabili.



Le misure sanzionatorie sono applicate nel rispetto dei principi di proporzionalità, gradualità e contraddittorio, tenendo conto della gravità della violazione e del comportamento complessivo del soggetto.

Nei confronti dei soggetti che non siano legati alla Società da un rapporto di lavoro dipendente, le violazioni del Codice Etico saranno sanzionate con l'applicazione dei rimedi civilistici previsti dall'ordinamento.

